

## अध्याय 4

### प्रकार्यों के निर्वहन के लिए निर्धारित मानदंड

कंपनीके पास विभिन्न प्रकार्योंके निर्वहनके लिए अच्छीतरहसे परिभाषित प्रक्रियाएं और दिशानिर्देश हैं। जिनका उल्लेख नीचे किया गया है।

#### शक्तियोंका प्रत्यायोजन

निदेशक मंडलने कंपनीके अध्यक्ष और प्रबंध निदेशकको शक्ति प्रत्यायोजित की है, जिन्होंने बदलेमें कंपनीके कार्यात्मक निदेशकों /

अधिकारियोंको उन्हें सौंपी गई शक्तियोंके भीतर अपने कार्यों और जिम्मेदारियोंका निर्वहन करनेके लिए विभिन्न स्तरों पर शक्ति प्रत्यायोजित की है।

#### संरचित नीतियां और दिशानिर्देश

रेलटेलके पास कंपनीकी प्रमुख गतिविधियोंको नियंत्रित करनेवाली अच्छीतरहसे संरचित नीतियां और दिशानिर्देश हैं। कार्योंका निर्वहन करते समय, अधिकारी इन निर्धारित नीतियों और दिशानिर्देशोंका पालन करते हैं।

#### प्रक्रियाएं

रेलटेलमें अधिकांश गतिविधियां ईआरपीमें की जाती हैं।

रेलटेलमें ईआरपी प्रणालीका निर्माण करते समय सभी अनुमोदित प्रक्रिया और नीतिगत दिशानिर्देशोंको ध्यान में रखा गया है। तदनुसार, ईआरपीसभी अनुमोदित प्रक्रिया और नीतियोंका ध्यान रखता है।

#### लोक उद्यम विभागके दिशा-निर्देश

सार्वजनिक क्षेत्रका उद्यम होनेके नाते रेलटेल लोक उद्यम विभागके दिशा-निर्देशों और समय-समय पर जारी भारत सरकारके निर्देशोंका पालन करता है।

#### मुख्य सतर्कता आयोगके दिशा-निर्देश

सार्वजनिक क्षेत्रका उपक्रम होनेके नाते रेलटेलकेन्द्रीय सतर्कता आयोगके दिशानिर्देशोंका पालन करता है।

#### संविधि आदिके प्रावधानोंका अनुपालन

संबंधित कार्योंका निर्वहन करते समय, अधिकारियोंको सभी लागू संविधि और नियमों और विनियमोंके प्रावधानोंका अनुपालन करना आवश्यक है।

रेलटेलके पास खुदरा सेवाके रूपमें रेलवायर है। रेलवायर वेबसाइट पर शिकायत/शिकायतोंको करनेके लिए उचित लिंक ([www.railwire.co.in](http://www.railwire.co.in)) है।